

## **Veel gestelde vragen over de website kerkomroep**



# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Installatie sIKN speler .....	3
Problemen bij installatie sIKN speler? .....	4
Installatie Audiospeler overige browsers.....	6
Vind uw kerk op de website.....	7
Maak verbinding met de uitzending .....	8
Installatie Videospeler Internet Explorer.....	9
Veel voorkomende vragen kerkomroep.....	10
Legenda kerkomroep .....	12

# Installatie sIKN speler


Zonder de installatie van een audiospeler, kunt u geen diensten afspelen. Afhankelijk van de browser die u gebruikt, moet er een andere audiospeler worden geïnstalleerd. De sIKN speler kan **alleen** worden geïnstalleerd voor de browser Internet Explorer (32 bits versie). Voor de overige browsers kunt u externe plugins gebruiken, welke u ook vanaf de website kerkomroep kunt downloaden.

De onderstaande stappen dienen eenmalig uitgevoerd te worden (tenzij u de computer opnieuw installeerd, of deze vervangt).

U kunt de sIKN speler als volgt installeren:

- Open Internet Explorer (32 bits)
- Ga naar de website [www.kerkomroep.nl](http://www.kerkomroep.nl), het onderstaande scherm verschijnt:



- Kies voor **kerken die nu online zijn**
- Klik op een willekeurige groene afspeelknop 
- De volgende melding verschijnt onderaan uw scherm:

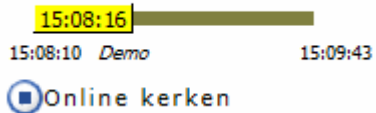
Deze website wil de volgende invoegtoepassing installeren: sIKNPlayer.cab van Communications Security Net. [Wat is het risico?](#)

Installeren x



- Kies voor **Installeren**, het volgende scherm verschijnt:



- Kies nogmaals voor **Installeren**
- De dienst speelt nu af. U ziet nu onder de landkaart van Nederland de sIKN speler verschijnen:



### **Problemen bij installatie sIKN speler?**


- Zorg ervoor dat u de 32 bits versie van Internet Explorer gebruikt. U kunt deze als volgt opstarten: Ga naar Start > Alle Programma's > Internet Explorer  
Bij de 64 bits versie van Internet Explorer staat Internet Explorer (64 bits). Voorbeeld:  
 Internet Explorer (64-bits)  
 Internet Explorer
- Soms wordt de installatie tegen gehouden door een antivirus programma. Het tijdelijk uitschakelen van de antivirus software zorgt er dan voor dat de sIKN speler geïnstalleerd kan worden. Na de installatie kunt u het antivirus programma weer inschakelen.

- Voeg de website [www.kerkomroep.nl](http://www.kerkomroep.nl) toe aan uw vertrouwde websites.  
Dit kan als volgt:  
Kopieer de link die in uw adresbalk staat weergegeven (de link selecteren: Ctrl + C)  
Ga naar “Extra” of klik op de Tandwiel gevolgd door Internet Opties.  
Ga naar het tabblad beveiliging en Selecteer 'Vertrouwde Websites'.  
Klik op de button ”Websites”.  
Plak de link (Ctrl + V) in het lege gedeelte onder 'Deze website aan de zone toevoegen' en vink het vinkje bij Serververificatie (https:) voor alle websites in deze zone vereist uit  
Klik op OK en OK.  
Vernieuw de website en probeer het opnieuw
  
- Herstel de standaardwaardes van uw browser.  
Dit kan als volgt:  
Ga naar “Extra” of klik op de Tandwiel gevolgd door Internet Opties.  
Ga naar tabblad Geavanceerd  
Kies voor Geavanceerde instellingen herstellen  
Kies voor Opnieuw instellen  
Let op dat u ook uw favorieten verliest!!

Indien de bovenstaande stappen niet tot het gewenste resultaat leidt, neemt u dan s.v.p. contact op met de sIKN helpdesk.

# Installatie Audiospeler overige browsers


Chrome/Firefox/Opera:

- Open uw browser en ga naar de website [www.kerkomroep.nl](http://www.kerkomroep.nl)
- Klik op **Kerken die nu online zijn**
- Klik op de groene afspelenknop 
- Onder de landkaart van Nederland komen de volgende opties:

Geen audiospeler gevonden

Download speler:  
Windows Media Player  
Quicktime

U kunt de [Windows media player](#) installeren voor de browsers Mozilla Firefox en Opera  
En [Quicktime](#) kunt u installeren voor de browser Google Chrome

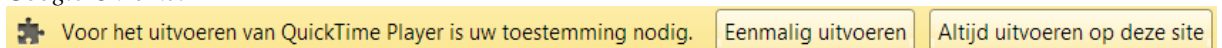
- Na de installatie van de audiospeler moet de browser even opnieuw opgestart worden
- Open uw browser opnieuw en ga naar de website [www.kerkomroep.nl](http://www.kerkomroep.nl)
- Klik op **Kerken die nu online zijn**
- Klik op de groene afspelenknop 
- Wanneer de installatie succesvol is verlopen, zult u het volgende zien:

Mozilla Firefox en Opera:



Demo

Google Chrome:



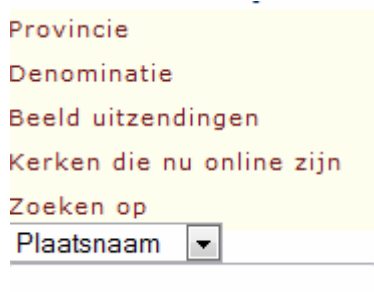
- Kies voor de optie **Altijd uitvoeren op deze site**
- U zult de volgende audiospeler zien:



Demo

## Vind uw kerk op de website

U heeft op de website meerdere mogelijkheden om uw kerk naar keuze op te zoeken. In het rechter gedeelte van de website kunt u een keuze maken uit de volgende mogelijkheden:



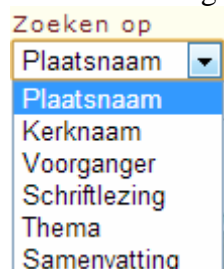
A vertical list of search filters on a light yellow background. From top to bottom: 'Provincie', 'Denominatie', 'Beeld uitzendingen', 'Kerken die nu online zijn', and 'Zoeken op'. Below 'Zoeken op' is a dropdown menu with 'Plaatsnaam' selected and a small downward arrow.

Via **Provincie** en **Denominatie** kunt u navigeren via het menu dat verschijnt wanneer u hierop klikt. Wanneer u een keuze heeft gemaakt zal er een gefilterd resultaat getoond worden afhankelijk van uw keuze.

Wanneer u op **Beeld uitzendingen** klikt, zullen alle kerken getoond worden welke uitzenden via beeld. Wanneer u een videokerk heeft opgezocht kunt u d.m.v. het video-icoon verbinding maken met de video uitzendingen.

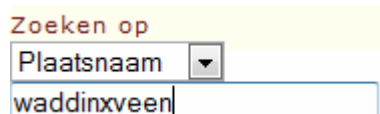
Ook kunt u controleren of een kerk uitzendt door te klikken op **Kerken die nu online zijn**. Alle online kerken zullen vervolgens getoond worden.

Tevens kunt u gericht zoeken via de keuze **Zoeken op**



A dropdown menu titled 'Zoeken op' with a yellow background. The menu is open, showing a list of search criteria: 'Plaatsnaam' (highlighted in blue), 'Kerknaam', 'Voorganger', 'Schriftlezing', 'Thema', and 'Samenvatting'. Each item has a small downward arrow to its right.


Door bijvoorbeeld uw plaatsnaam in te vullen (gevolgd door de enter toets), in de onderstaande balk, kunt u zoeken op plaatsnaam:



A search bar with a yellow background. It features a dropdown menu labeled 'Zoeken op' with 'Plaatsnaam' selected. Below the dropdown is a text input field containing the text 'waddinxveen'.

## Maak verbinding met de uitzending

Wanneer u de pagina van de kerk heeft gevonden, heeft u de mogelijkheid tussen live en archiefdiensten.

Door te klikken op **Klik hier om de uitzending te beluisteren**(linker bovenhoek), maakt u verbinding met de live uitzending. Tevens kunt u met de groene afspeelknop  rechtsbovenin ook verbinding maken met de live uitzending.

*U kunt alleen gebruikt maken de sleutelicoon  wanneer u over inloggegevens beschikt. Deze kunt u opvragen bij de kerkbeheerder van uw kerkgemeente.*

### Demokanaal sIKN





#### Demokanaal sIKN

Brugweg 56  
Waddinxveen  
Tel: 0182-750520

Klik hier om de uitzending te beluisteren



Ook is er de mogelijkheid om eerder gehouden diensten terug te beluisteren. Door onderaan de website te klikken op de groene afspeelknop . Eventueel kunt u een (belangrijke!) kerkdienst opslaan op de harde schijf van uw computer door te klikken op het icoontje van de diskette .

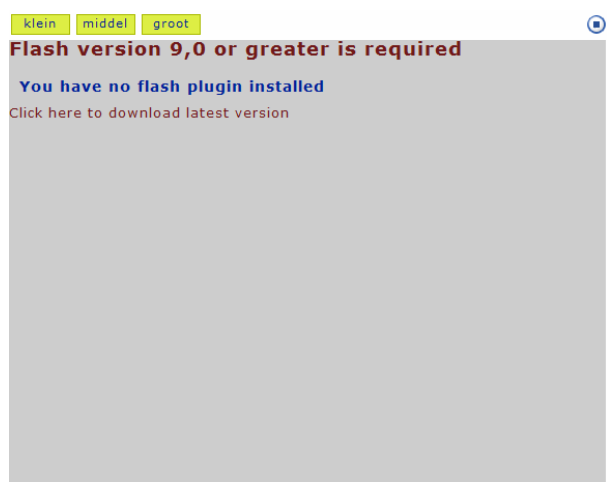
### Maak uw keuze uit de volgende diensten

Datum	Begintijd	Tijdsduur	Audio		Video	
			Afspelen	Opslaan	Afspelen	Opslaan
29-01-2013	07:00	13 uur, 59 min.				
28-01-2013	07:00	22 uur, 24 min.				
27-01-2013	07:00	22 uur, 24 min.				
26-01-2013	07:00	22 uur, 24 min.				
25-01-2013	07:00	22 uur, 19 min.				
24-01-2013	07:00	22 uur, 24 min.				
23-01-2013	07:00	22 uur, 19 min.				



## Installatie Videospeler Internet Explorer

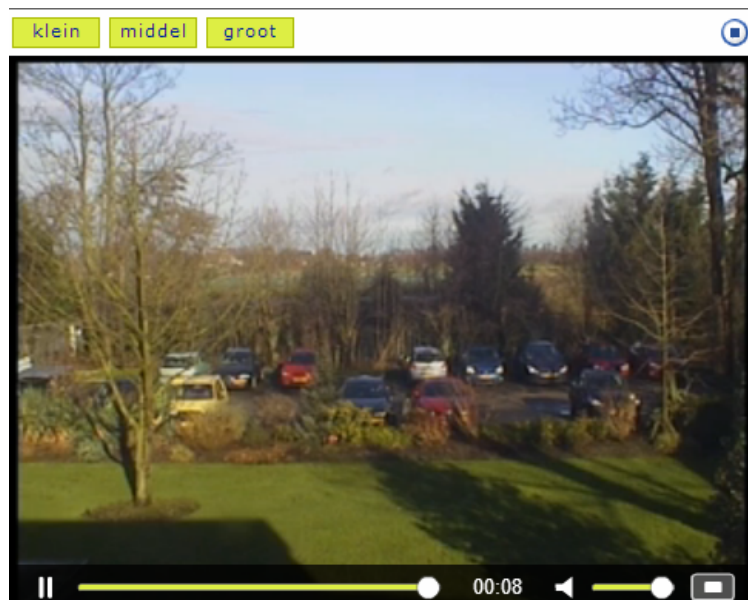
Wanneer u een videodienst aanklikt, kan het voorkomen dat u de melding krijgt dat de Flash speler versie 9.0 of hoger geïnstalleerd moet worden.




Door te klikken op de tekst, wordt u doorgeleid naar de website van de [Adobe Flash Player](#).

Het is aan te raden om het vinkje eerst uit te vinken bij **Ja, installeer Google Chrome (optioneel) (29,25 MB)**, voordat u klikt op de knop **Nu downloaden**.

Wanneer de installatie succesvol is afgerond, kunt u verbinding maken met de video uitzending.



*Test uitzending van de sIKN Video zender.*

Door te klikken op het icoontje  rechtsonder, zal de video uitzending in volledig scherm afspelen.

# Veel voorkomende vragen kerkomroep

## *Hoe kan ik mijn favoriete kerk(en) toevoegen aan mijn favorieten?*

*Alleen van toepassing voor Internet explorer:*

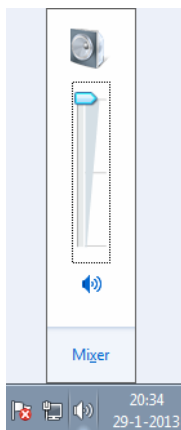
1. Ga naar uw favoriete kerk en kies voor **Favorieten**
2. Kies vervolgens voor **Aan favorieten toevoegen**
3. Klik hierna op de knop **toevoegen**


## *De verbinding met de uitzending valt steeds weg*

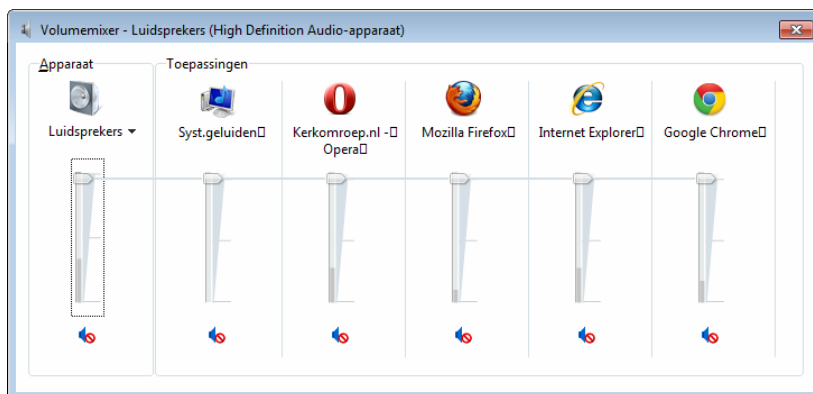
Tijdens een live uitzending wordt er ook tegelijkertijd een archief aangemaakt van de dienst die momenteel bezig is. Boven aan de kerk pagina staat **klik hier om de uitzendingen te beluisteren**. Op deze manier maakt u verbinding met de live uitzending.

## *Ik hoor geen geluid tijdens het afspelen van een kerkdienst*

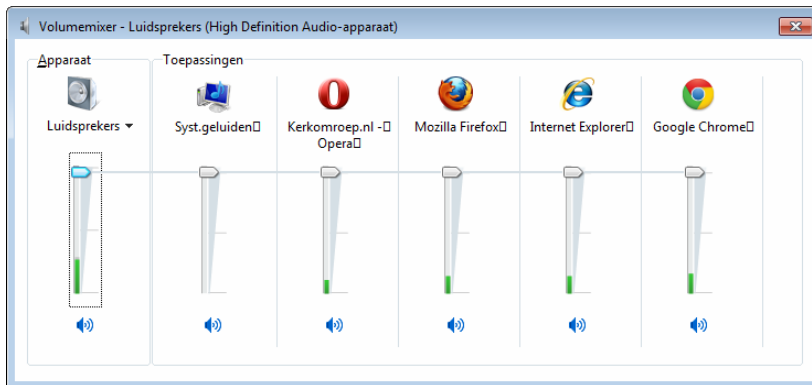
1. Controleer of er onder de landkaart van Nederland een audiospeler verschijnt (indien dit niet het geval is, zie de bovenstaande stappen in de handleiding voor de installatie van de audiospeler)
2. Controleer of uw boxen goed aangesloten zijn
3. Controleer of het geluid van Windows/browser aan staat. U kunt dit als volgt controleren:  
Klik rechtsonder op de luidsprekericoon:



Klik op Mixer. U kunt d.m.v. het icoon  zien of het geluid van een toepassing uit staat



Klik op het  en u schakelt het volume weer in. Zie onderstaande afbeelding:



***Mijn kerk zendt besloten uit. Hoe kom ik aan inlog gegevens?***



Wanneer u de bovenstaande iconen ziet, betekent dit dat de kerk besloten uitzendt. Neem in dit geval contact op met uw kerkbeheerder voor de inloggegevens.

***In mijn kerk is wel een ringleiding aanwezig of is rolstoeltoegankelijk. Kan ik dit als kerkbeheerder aanpassen?***













Jazeker. U kunt via het [sIKN beheer systeem](#) op de **informatiepagina** aanpassingen maken. Het beheer systeem kunt u de via de volgende URL bereiken: <http://siknbeheer.kerkomroep.nl>  
Of via de website [www.sikn.nl](http://www.sikn.nl)

*De informatiepagina uit het sIKN beheer systeem:*

*De kerkbeheerder kan via het tabblad **Produkten** nog meer informatie wijzigen!*

## Legenda kerkomroep

Hierbij een overzicht van de iconen die u tegen kunt komen op de website:

	De kerk zendt openbaar uit en er kan door iedereen worden mee geluisterd
	De kerk is besloten en er kan alleen geluisterd worden wanneer u over een luisteraccount beschikt
	Er kan ingelogd worden op de kerk d.m.v een luisteraccount
	Er kan worden meegeluisterd met de audio uitzending
	Er kan worden meegeluisterd met de video uitzending
	Er is een ringleiding aanwezig in de kerk
	Er is geen ringleiding aanwezig in de kerk
	De kerk is rolstoeltoegankelijk
	De kerk is niet rolstoeltoegankelijk
	Via deze knop kunt u zich abonneren op de RSS feeds van de kerk
	De kerk is aangesloten bij sIKN
	De kerk is aangesloten bij Audioserver

### vragen?

Heeft u nog verdere vragen over de website [www.kerkomroep.nl](http://www.kerkomroep.nl) , neemt u dan contact op met de Helpdesk, de medewerkers helpen u graag!

Telefoonnummer Helpdesk : 0182 – 750 545  
(maandag t/m vrijdag van 8:30 uur / 17:30 uur)

Email Helpdesk : [helpdesk@sikn.nl](mailto:helpdesk@sikn.nl)